



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragliche Grundlagen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. regeln den Verkauf von Eintrittskarten oder anderen Berechtigungsmitteln zum Zutritt von Veranstaltungen (z.B. Armbänder, Voucher) der

K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V.

Marie-Nauen-Str. 9

50181 Bedburg

Eintrittskarten berechtigen den Erwerber bzw. Inhaber zum Besuch der auf dem Ticket genannten Veranstaltung.

Voucher berechtigen den Erwerber bzw. Kunden zum Umtausch des Vouchers in auf diesem genannten Eintrittskarte.

Gegenstand des Kaufs einer Eintrittskarte ist der Abschluss eines Vertrags über den Besuch der Veranstaltung.

Folgend wird der Begriff *Ticket* für Eintrittskarten oder anderen Berechtigungsmitteln übergreifend verwendet.

2. Tickets

Das Ticket berechtigt den Kunden gegenüber dem Veranstalter, die auf dem Ticket bezeichnete Veranstaltung zu besuchen. Tickets sind nach der Empfangnahme sicher aufzubewahren und vor Einflüssen zu schützen, die geeignet sind, eine Unleserlichkeit der Angaben auf dem Ticket herbeizuführen. Tickets sind für die Einlasskontrolle lesbar und im ordnungsgemäßen Zustand vorzuzeigen. Die Unleserlichkeit führt zur Ungültigkeit des Tickets und gegebenenfalls zum Verlust des Rechts zur Teilnahme an der Veranstaltung.

Eine Übertragung des Tickets während des Veranstaltungsbesuchs auf andere Personen ist nicht zulässig.

Der Ticketverkauf erfolgt ausschließlich zur privaten, und keinesfalls zur gewerblichen Nutzung. Ein gewerblicher Weiterverkauf ist nicht gestattet. Der gewerbliche und kommerzielle Ticketverkauf ist allein der K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. oder gegebenenfalls dem hierzu ermächtigten jeweiligen Veranstalter bzw. autorisierten Vorverkaufsstellen vorbehalten. Ein Verstoß gegen diese



Bedingungen hat den entschädigungslosen Verlust des Rechts zur Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung zur Folge. Die Tickets verlieren damit ihre Gültigkeit.

Beim Verlust oder Diebstahl des Tickets können diese gegebenenfalls in Übereinstimmung mit den AGB des Veranstalters nach Meldung bei der K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. mit der Folge gesperrt werden, dass das Recht zur Teilnahme an der Veranstaltung erlischt.

Eine private Weitergabe eines Tickets aus nichtkommerziellen Gründen, etwa bei Krankheit oder anderweitiger Verhinderung des Erwerbers ist im Übrigen zulässig. Eine Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Besuchervertrag an Dritte ist nur dadurch möglich, dass der Erwerber Dritte an seiner Stelle in den Besuchervertrag unter Übernahme sämtlicher Rechte und Pflichten, die damit verbunden sind, eintreten lässt. Dieser Eintritt setzt die Zustimmung der K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. voraus, die hiermit unter der Bedingung erteilt wird, dass die Weitergabe kein Fall der unzulässigen Weitergabe ist, und der Kunde mit der Geltung dieser AGB einverstanden ist.

Der Kunde hat die ihm ausgehändigten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf ihre Ordnungsmäßigkeit und die Übereinstimmung seiner Bestellung im Hinblick auf die Richtigkeit der Veranstaltung, das Datum, die Anzahl und den Ticketpreis zu überprüfen.

Abweichungen bzw. Mängel sind binnen 5 Kalendertagen nach Erhalt der Tickets bzw. im Fall kurzfristiger Bestellungen innerhalb von 3 Kalendertagen vor der Veranstaltung bei der K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. schriftlich geltend zu machen (Brief oder E-Mail), um der K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. die Möglichkeit der Nachbesserung einzuräumen. Verspätete Einwendungen können zurückgewiesen werden. Das gilt ebenfalls bei Einwendungen wegen verlorener oder nicht eingegangener Tickets.

Verliert der Inhaber Tickets oder kommen sie ihm in seinem Verantwortungsbereich abhanden, ist die K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. nicht zur Ersatzbeschaffung verpflichtet.

Es obliegt dem Käufer selbst, das unveränderte Stattfinden einer Veranstaltung insbesondere am Tag der Veranstaltung durch die vom Veranstalter selbst herausgegebenen Informationen zu prüfen.

3. Gewährleistung und Rückerstattung

Veranstalter können das Programm ändern, wenn besondere Vorkommnisse oder Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches des Veranstalters liegen, dies erfordern. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Umtausch der Tickets oder Erstattung des Ticketpreises gegen die K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V., soweit die Änderung unwesentlich ist.

Die (Teil-)Rücknahme oder der Umtausch bestellter Tickets ist nicht möglich. Nicht abgenommene bzw. nicht vollständig bezahlte Tickets bleiben im Besitz bzw. im Eigentum der K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. zur anderweitigen Verwertung.

4. Rücktritt/Stornierung

Die K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigten Gründen vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn höhere Gewalt oder andere, von der K.G. Bedburger



Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen. Die K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. hat den Kunden von der Ausübung ihres Rücktrittsrechtes unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Im Falle des berechtigten Rücktritts hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz gegen die K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V..

5. Zahlung

Die Zahlung ist je nach Veranstaltung und Bestellmodalitäten ist je nach Veranstaltung auf unterschiedlichen Wegen möglich, die dem Kunden entsprechend aufgezeigt werden.

Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Versand der Tickets mit dazugehöriger Rechnung grds. sofort zur Zahlung fällig und vollständig auf das von der K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. benannte Konto zu überweisen.

6. Lieferung/Aushändigung der Tickets

Die Lieferung der Tickets per Versand erfolgt regelmäßig über den Postweg. Die K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. behält sich vor, die Tickets an einem von ihrem bestimmten Ort und Zeitpunkt auszuhändigen.

Sofern Tickets, die dem Erwerber durch die K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. verbindlich bestätigt worden, von der K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. aus nicht beeinflussbaren Gründen nicht zur Verfügung gestellt werden können, so behält sich die K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. vor, ihnen entsprechend gleichwertige Tickets für die Veranstaltung auszuhändigen.

Alle Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung weiterhin Eigentum der K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V..

7. Widerrufsrechte

Bei der Bestellung und beim Kauf von Tickets besteht kein Rücktritts/Widerrufsrecht. Ein Umtausch oder die Rückgabe der vom Erwerber erworbenen Tickets ist generell nicht möglich, es sei denn, dass die Veranstaltung abgesagt oder verlegt werden muss oder aber im Rahmen des Bestellprozesses ein Rücktritts/Widerrufsrecht eingeräumt wird.

Die K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. weist ausdrücklich darauf hin, dass ein Widerrufsrecht für den Veranstaltungsvertrag nicht besteht, weil die gesetzliche Ausnahme, dass bei Dienstleistungen im Bereich der Freizeitbetätigung mit fixiertem Leistungszeitpunkt, insbesondere beim Verkauf von Tickets für Konzerte und Veranstaltungen, gemäß § 312g Abs. 2 S.1 Nr. 9 BGB eine Ausnahme vom bei Fernabsatzgeschäften mit Verbrauchern grundsätzlich bestehendem Widerrufsrecht besteht.

Damit ist ein Umtausch oder die Rückgabe der vom Kunden erworbenen Tickets generell nicht möglich, es sei denn, dass die Veranstaltung abgesagt oder verlegt werden muss.



Im Falle der Absage einer Veranstaltung oder der Verlegung erhält der Erwerber nach Rücksendung der Tickets den Ticketwert per Überweisung zurück. Die Erstattung von Bearbeitungsgebühren und der Versandkosten ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Rückversendungskosten.

8. Einwilligung zur Anfertigung und Verwertung von Ton- und Bildaufnahmen

K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. kann die Veranstaltung filmen, live-streamen und fotografieren und hiervon Audio- und audiovisuelle Aufnahmen anfertigen. Dies kann jeweils das Publikum einschließen. Mit dem Erwerb des Tickets und dem Betreten der Veranstaltungsstätte willigt der Besucher unwiderruflich in die unentgeltliche Verwendung seines Bildnisses und seiner Stimme für Fotografien, Liveübertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Tonaufnahmen ein, die vom Veranstalter oder dessen Beauftragten oder sonstigen Dritten im Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden. Das gilt auch für deren anschließende Verwertung in allen gegenwärtigen und zukünftigen Medien, insbesondere in Form von Ton und Bildträgern sowie der digitalen Verbreitung bzw. im Internet.

Der Ticketerwerber bzw. Inhaber räumt mit Erwerb des Tickets dem Veranstalter und dessen Dritten Vertragspartnern/Lizenznehmern das zeitlich, örtlich und inhaltlich unbeschränkte Recht ein, Bildnisse, Stimme, Handlungen und/oder Aussagen des Besuches in jeglicher Form ohne gesonderte Zustimmung des Besuchers aufzuzeichnen und in Medien seiner Wahl zu jeglichen kommerziellen und nichtkommerziellen Zwecken zu vervielfältigen, zu senden, öffentlich zugänglich zu machen und/oder in sonstiger Form zu verbreiten.

Vom Gebrauch dieser Rechte wird gegebenenfalls durch entsprechende Hinweise und Aushänge vor Ort auf derartige Aufnahmen noch einmal hingewiesen.

9. Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des deutschen internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts Anwendung.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Der alleinige Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen sowie Zahlungen ist Bedburg, sofern der Erwerber Unternehmer im Sinne des §§ 14 BGB ist.

Ist der Erwerber Unternehmer, ist Bergheim ausschließlicher auch internationaler Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Verbraucher, wobei sich die K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. diesbezüglich das Recht vorbehält, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.



11. Online-Streitbeilegung

Die europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche online – Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar ist. Die E-Mail-Adresse von K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V., info@bedburger-ritter.de ist weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

12. Übertragung von Rechten

Die K.G. Bedburger Ritter „Em Ulk“ von 1937 e.V. ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis mit einer Ankündigungsfrist von 4 Wochen ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen.

Stand: 31.12.2024

